



# Медицинская информационная система «LynxClinic»

## Рекомендации по эксплуатации



## **Требования к персоналу, работающему с системой**

Работа с медицинской информационной системы «LynxClinic» не требует специальных компьютерных знаний и навыков и может осуществляться медицинским персоналом, сотрудниками регистратуры медицинской организации. Инструкция по эксплуатации информационной системы поставляется вместе с системой, а также размещена на сайте правообладателя ООО «ЛинксСофт» по адресу: <http://www.lynxclinic.ru>.

## **Устранение неисправностей в работе программного обеспечения**

В ходе эксплуатации медицинской информационной системы «LynxClinic» может возникать 3 типа неисправностей:

Тип 1. Неисправности, вызванные неполадками инфраструктуры:

1.1 Отсутствие сетевого соединения рабочего места с сервером;

1.2 Неработоспособность компьютерного и коммуникационного оборудования.

Устранение неисправностей в ходе эксплуатации медицинской информационной системы «LynxClinic», вызванных неполадками инфраструктуры, должно осуществляться специалистами, обладающими специализированной подготовкой в области компьютерных операционных систем и систем управления базами данных — ИТ-специалистами медицинской организации.

Тип 2. Неисправности, вызванные неправильными настройками системы, например, отсутствием необходимых значений в справочниках системы и т.д.

Устранение неисправностей в ходе эксплуатации медицинской информационной системы «LynxClinic», вызванных неправильными настройками системы, может осуществляться специалистами, обладающими специализированной подготовкой в области компьютерных операционных систем и систем управления базами данных, например, ИТ-сотрудниками медицинской организации, либо сотрудниками правообладателя.

Тип 3. Неисправности, вызванные ошибками в программном обеспечении.

Для устранения неисправностей медицинской информационной системы «LynxClinic», вызванными ошибками в программном обеспечении, необходимо обратиться к правообладателю информационной системы.

## **Совершенствование программного обеспечения**

Совершенствование медицинской информационной системы «LynxClinic» осуществляется правообладателем ООО «ЛинксСофт» силами штатных разработчиков. Совершенствование программного обеспечения включает:

1. Исправление ошибок, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения;

2. Добавление новых функций программного обеспечения, в том числе по запросам пользователей.

### **Сведения о персонале правообладателя**

Для обеспечения совершенствования, внедрения и технической поддержки медицинской информационной системы «LynxClinic» в штате правообладателя ООО «ЛинксСофт» работают:

Отдел технической поддержки и внедрения

- ведущий инженер - 5 чел.;

- инженер — 10 чел.

Отдел разработки программного обеспечения

- ведущий инженер - 3 чел.;

- инженер - 3 чел.;

- аналитик — 2 чел.

### **Рекомендации по длительной работе**

Установка, настройка, запуск в эксплуатацию программы медицинская информационная система «LynxClinic» осуществляются правообладателем ООО «ЛинксСофт».

Для долговременной бесперебойной работы программы медицинская информационная система «LynxClinic» рекомендуется заключение договора технического обслуживания. В рамках договора технического обслуживания сотрудники правообладателя осуществляют устранение сбоев в работе системы, проведение настроек системы и модификацию справочников, а также предоставляют и устанавливают новые версии программного модуля по мере их выпуска.

### **Контактные данные правообладателя:**

Общество с ограниченной ответственностью «ЛинксСофт»

Россия, 656049, г.Барнаул, ул.Чернышевского д.186, помещ.Н-2.

тел.: 8-800-100-8861

сайт: <http://www.lynxclinic.ru>; e-mail: [info@ccnpp.ru](mailto:info@ccnpp.ru)